



ที่ ขย ๑๓๑๘/๒๕๖๖

ที่ว่าการอำเภอเทพสถิต
ถนนสุรนารายณ์ ขย ๓๖๒๓๐

๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ชาวด้านการคุ้มครองผู้บริโภค และอินโฟกราฟิก

เรียน ท้องถิ่นอำเภอเทพสถิต นายกเทศมนตรีตำบลเทพสถิต และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชัยภูมิ ที่ ขย ๐๐๑๗.๑/ว ๒๕๓๘ จำนวน ๑ ชุด
ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๖

พร้อมนี้อำเภอเทพสถิต ขอส่งสำเนาหนังสือจังหวัดชัยภูมิ เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ชาวด้านการคุ้มครองผู้บริโภค และอินโฟกราฟิก จึงขอความร่วมมือท่านประชาสัมพันธ์ชาวดังกล่าว ให้นำบุคลากรในสังกัดและประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

เรียน นายอภ อบต.บ้านไร่

เพื่อโปรดทราบ
แจ้ง.....

เห็นควรพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวกานดา จังโกฏี)
เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

(นางสาวภรณีสรีย์ จันทร์สิทธิ์)
ปลัดอำเภอ รักษาราชการแทน
นายอำเภอเทพสถิต

(นายสุภกฤษ สุวานเจริญ)

รองปลัด อบต. รักษาราชการแทน
จังหวัดชัยภูมิ

ที่ทำการปกครองอำเภอเทพสถิต
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
โทร. ๐-๔๔๘๕-๗๑๐๕

โปรดสั่งการ

(นายมนตรี สติระวิวัฒน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

นายกรินทร์ เขตจันทิก

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

ตัวต่อ
๗



กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
รับที่ ๒๙๗๙/๒๕๖๖
วันที่ 19 ต.ค. 2566
ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ

ที่ ขย ๐๐๑๗.๑/ว ๒๕๖๖

ถนนบรรณาคาร ขย ๓๖๐๐๐

๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ข่าวด้านการคุ้มครองผู้บริโภค และอินโฟกราฟิก

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และนายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๘๗๔๘
ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและอินโฟกราฟิก ดังนี้

๑. ข่าวด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เรื่อง เช็กให้ชัวร์ ก่อนใช้บริการ “ศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุ”
ธุรกิจควบคุมสัญญา

๒. อินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๒.๑ อินโฟกราฟิก เรื่อง ๕ เรื่องต้องรู้ ก่อนใช้ “บริการดูแลผู้สูงอายุ”

๒.๒ อินโฟกราฟิก เรื่อง ส่อง ๕ สินค้าอันตรายใกล้ตัว

๒.๓ อินโฟกราฟิก เรื่อง สิทธิผู้ค้าประกันเมื่อผู้กู้เบี้ยวหนี้

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ จังหวัดชัยภูมิขอความร่วมมือให้ประชาสัมพันธ์ข่าวดังกล่าว ให้บุคลากรในสังกัด และประชาชนทราบโดยทั่วกัน สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมบัติ ไตรศักดิ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด รักษาราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร.๐-๔๔๘๑-๑๕๗๓

โทรสาร ๐-๔๔๘๑-๑๗๑๘



สำนักงานจังหวัดชัยภูมิ
 เลขรับที่..... 3049
 วันที่ 20 ก.ย. 2565

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๑๙๗๔ ๙
 ถึง สำนักงานจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) มีหนังสือถึงสำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย เพื่อขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ข่าวด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑ เรื่อง และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง รวมจำนวน ๔ เรื่อง ดังนี้ (๑) เรื่อง เช็กให้ชัวร์ ก่อนใช้บริการ "ศูนย์บริการ ดูแลผู้สูงอายุ" (๒) เรื่อง ๕ เรื่องต้องรู้ ก่อนใช้ "บริการดูแลผู้สูงอายุ" (๓) เรื่องส่อง ๕ สินค้า อันตรายใกล้ตัว และ (๔) เรื่อง สิทธิผู้ค้าประกันเมื่อผู้กู้เบี้ยวหนี้ ให้แก่หน่วยงานได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถคัดลอกลิงก์ได้ที่ <https://shorturl.asia/1zlag> หรือสแกน QR Code ข้างสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และขอความอนุเคราะห์กรอกแบบรายงานการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ <https://shorturl.asia/rINWn> รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จึงขอให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน



สำนักตรวจราชการและเรื่องราร้องทุกข์
 กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม
 โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓
 โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘



21 ก.ย. 65
 10/10/2023 10:10:10 AM
 10/10/2023 10:10:10 AM



ARTICLE



เช็คให้ชัวร์ ก่อนใช้บริการ “ศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุ” ธุรกิจควบคุมสัญญา

จรัญญา หล่ายสอง
นักวิชาการเผยแพร่

ปัจจุบันประเทศไทยเข้าสู่ยุค “สังคมผู้สูงอายุ” อย่างสมบูรณ์ จำนวนผู้สูงอายุมากขึ้นทำให้ธุรกิจให้บริการดูแลผู้สูงอายุเติบโตและได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก ทั้งนี้ สคบ. ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา พ.ศ.2559 เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ และผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา เพื่อควบคุมดูแลธุรกิจนี้ให้มีมาตรฐานทั้งเงื่อนไขการให้บริการ สถานที่และบุคลากร ที่จะมาดูแลคนที่เรารักให้ดีและมีประสิทธิภาพ ธุรกิจนี้จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเป็นธุรกิจที่ได้มาตรฐาน มีความรับผิดชอบเพราะเกี่ยวข้องกับตรงกับความปลอดภัยและคุณภาพของชีวิตของคนที่เรารัก พนักงานหรือผู้ทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุนั้นที่จะต้องมีความรู้ มีความสามารถ ผ่านการฝึกอบรมมาอย่างดี

เนื่องจากธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพและผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ดังนั้นจะต้องมีรายละเอียดในสัญญาที่จะต้องระบุ ดังนี้

- 1). ข้อมูลรายละเอียดของผู้ประกอบธุรกิจ เช่น ชื่อพร้อมเลขประจำตัวประชาชน และที่อยู่ของผู้ประกอบธุรกิจ
- 2). ข้อมูลพนักงานบริการ เช่น ชื่อ ที่อยู่ สัญชาติ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ความประพฤติประวัติกระทำความผิด
- 3). รายละเอียดประเภท และขอบเขตงานที่ให้บริการ วันเริ่มต้นและสิ้นสุดการทำงาน วันหยุดของพนักงาน การทำงานล่วงเวลา เป็นต้น
- 4). อัตราค่าบริการ (ค่าบริการล่วงหน้า ค่าทำงานล่วงเวลา) รวมถึงเงื่อนไขวิธีการชำระเงิน
- 5). สิทธิในการเปลี่ยนแปลงพนักงานและสิทธิในการบอกเลิกสัญญาทั้งของผู้ประกอบธุรกิจและผู้บริโภค

ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้ให้บริการต้องจัดทำหนังสือสัญญา โดยการระบุรายละเอียดและเงื่อนไขตามที่คณะกรรมการว่าด้วยสัญญากำหนด ผู้บริโภคที่ตัดสินใจจะใช้บริการก็ต้องศึกษารายละเอียดในสัญญาอย่างรอบคอบ ไม่เข้าใจตรงส่วนใดให้สอบถามก่อนลงนามในสัญญาเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดในภายหลังได้ ควรหาข้อมูลในเบื้องต้นก่อนว่าผู้ให้บริการรายใดมีประวัติหรือการร้องเรียนหรือไม่ หากผู้บริโภคได้รับความเดือดร้อนไม่ได้รับความเป็นธรรมสามารถไปร้องเรียนได้ที่ สคบ.สายด่วน 1166 หรือแอปพลิเคชัน

OCPB Connect



สถานที่ QR Code

ดูประกาศฉบับเต็มได้ที่



สคบ.
1166



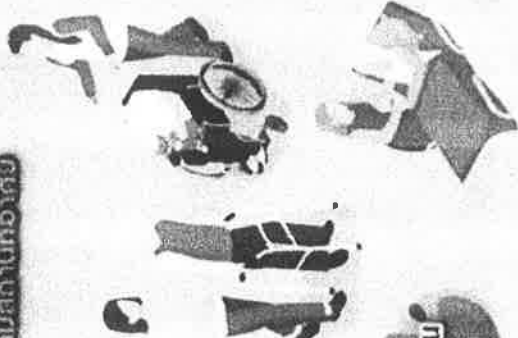
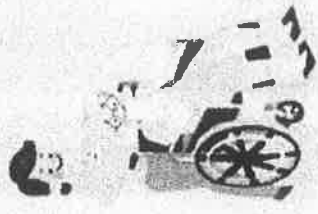
www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



๖ เรื่องต้องรู้ ก่อนใช้ “บริการดูแลผู้สูงอายุ”

จุดบริการให้บริการดูแลผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุ คนพิการ คนพิการ และผู้พิการสามารถเข้าถึง
 จะต้องมีรายละเอียดระบุในสัญญา ดังนี้



ข้อมูลระบุชื่อผู้ประกอบการ
 ที่อยู่ เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่

รายละเอียดประเภท
 และขอบเขตงานที่ให้บริการ

ข้อมูลทีมงานบริการ
 (ชื่อ ที่อยู่ สัญชาติ
 อายุวุฒิการศึกษา
 ประสบการณ์การทำงาน)

สิทธิผู้รับโรคในการเปลี่ยนแปลงทีมงาน
 และสิทธิในการบอกเลิกสัญญา

อัตราค่าบริการ
 (ค่าบริการล่วงหน้า ค่าทำงานช่วงเวลา)

สคบ. ได้ประกาศให้ธุรกิจการให้บริการดูแลผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้พิการ
 และผู้ช่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ.2569

สแกน QR Code
 ดูประกาศฉบับเต็มได้ที่



ผู้บริโภคต้องศึกษารายละเอียดในสัญญาก่อนลงนามไปใช้ให้สอดคล้อง
 หากไม่ได้รับความเป็นธรรมสามารถไปร้องเรียนได้ที่ สคบ. สายด่วน 1166
 หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect และรับออนไลน์ที่ www.ocpb.go.th

www.ocpb.go.th



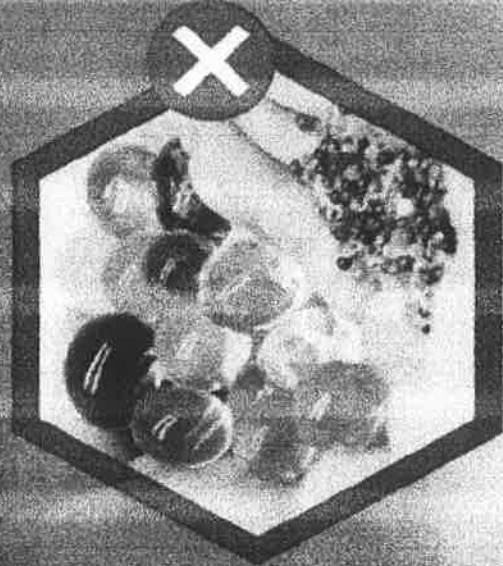
สคบ. 1166

ฝ่ายเผยแพร่ข่าว และประชาสัมพันธ์
 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ส่อง

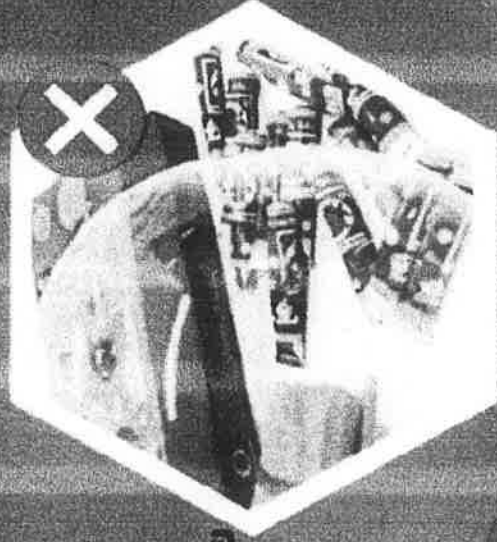
“ลูกโป่งกษัตริย์”
หรือ (BLOWING BALLOON)

กิจกรรมนี้ต้องทำโดย
ผู้ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป



“ดั่งคริสตัล”
หรือ (LIKE CRYSTAL)

สามารถพองตัวได้ทั้ง 5 เท่า
เมื่อสัมผัสกับน้ำใส่ใส่จุดนี้ ไม่ปลอดภัย



อุปกรณ์ต้อง
สะอาดและแห้ง

สวมถุงมือ ทำร้ายฟัน
อุปกรณ์ที่ร้อนมือไม่ได้
มาตรฐานอาจมีสารปนเปื้อน

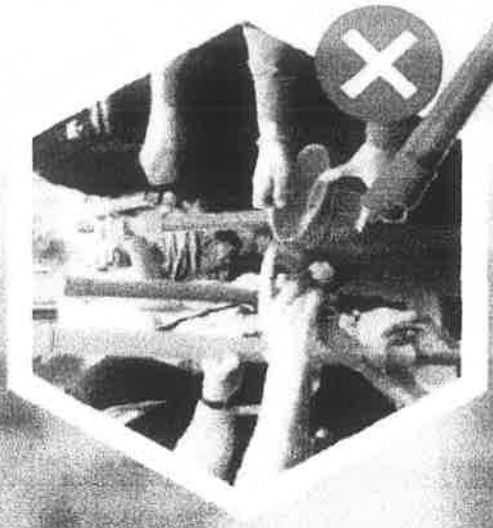
ใกล้ตัว



ขอสงวนสิทธิ์
การโฆษณาและ
การให้บริการโดย
กรมส่งเสริมการค้า
ระหว่างประเทศ



“บุหรี่ปั้ว”
“ยายาบุหรี่ปั้ว”



สนุก อันตรายระลอกแรก
แรงน้ำที่พุ่งออกจากระเบิด
ทำให้ผู้อื่นได้รับบาดเจ็บได้



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายคุ้มครองสิทธิและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค

สิทธิผู้ค้าประกัน เมื่อผู้ถูกเบี้ยขอหนี

หนังสือคำประกัน

ทุกครั้งที่เกิดการเบี้ยวหนี ผู้ค้าประกันมักเสียเปรียบเจ้าหนี้ และต้องแบกภาระหนี้ที่ตัวเองไม่ได้ออ อย่างไรก็ตาม มีความพยายามแก้ไขและผลักดันกฎหมายหลายฉบับออกมาเพื่อปกป้องสิทธิของผู้ค้าประกันให้ได้รับความเป็นธรรมมากขึ้น โดยกำหนดให้ธุรกิจหลายประเภทเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งสอดคล้องกับบทบัญญัติว่าด้วยการคุ้มครองตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

ดังนั้น แม้ว่าผู้ค้าประกันจะมีหน้าที่ต้องชำระหนี้ให้กับเจ้าหนี้ แต่หากบุคคลที่เราไปค้าประกันให้ ไม่ยอมชำระหนี้ตามสัญญา ผู้ค้าประกันก็มีสิทธิขอให้เจ้าหนีติดตามเรียกลูกหนีมาชำระหนี้ก่อนตนได้ เว้นแต่ลูกหนีจะถูกศาลพิพากษาให้เป็นคนล้มละลาย หรือไม่ปรากฏว่าอยู่ที่ใด และหากผู้ค้าประกันพิสูจน์ได้ว่าลูกหนีมีหนทางที่จะชำระหนี้ได้และการบังคับใบลูกหนีชำระหนี้จะไม่เป็นการยาก เจ้าหนี้จะต้องบังคับกับการชำระหนี้รายนั้นเอาจากทรัพย์สินของลูกหนีก่อน

ข้อมูลจาก : กระทรวงยุติธรรม ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 688 และ มาตรา 689



 Pantip

 Facebook

 YouTube

 1166

 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

 โทร. 0-2642-4000

 www.ocpb.go.th