

คู่มือสำหรับประชาชน

แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ

กระทรวง:กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนงาน : การแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ

2. ประเภทของงานบริการ : กระบวนงานบริการที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น (กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว)

3. หมวดยุทธศาสตร์ของงานบริการ : รับแจ้ง

4. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

- 1) หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท 0810.4/ว 2744 ลงวันที่ 4 กันยายน 2561

5. ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ ช่องทางการให้บริการ /งานไฟฟ้า กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

โทรศัพท์ :0 44056138 โทรสาร :0 44056138 หรือ ประสานผู้นำชุมชน

6. ระยะเวลาการให้บริการ ในวันเวลาราชการ ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.

7. หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

1.ยื่นคำร้องขอ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

2.ประสานผู้นำชุมชน โทรศัพท์ 0 44056138

9. ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

1.ยื่นคำร้องขอ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ หรือ

ประสานผู้นำชุมชน ติดต่อทางโทรศัพท์หมายเลข 0 44056138

2.เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณา สั่งการ (ระยะเวลา 60 นาที)

3.ได้รับคำสั่งอนุมัติ งานไฟฟ้า กองช่าง เจ้าหน้าที่ออกสำรวจข้อเท็จจริงและรวบรวมข้อมูลประมาณการ

3.1 กรณีท้องถิ่นดำเนินการเอง ดำเนินการแก้ไขติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ ช่วยเหลือตามภารกิจอำนาจหน้าที่ท้องถิ่น ต่อไป

3.2 กรณี ขออนุญาตและให้การไฟฟ้าฯ เป็นผู้ดำเนินการติดตั้ง

- มีหนังสือแจ้งการไฟฟ้าฯ ในพื้นที่เพื่อขออนุญาตติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ พร้อมแผนที่บริเวณที่จะติดตั้งโดยสังเขป

- การไฟฟ้าฯจะทำแบบสำรวจและประมาณการค่าใช้จ่าย และแจ้งค่าใช้จ่ายกลับมายังท้องถิ่น โดยค่าใช้จ่ายในการให้บริการ เป็นไปตามระเบียบของการไฟฟ้า

4.งานไฟฟ้า กองช่าง จัดทำเอกสารแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจ การให้บริการ

ต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

5.จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชา

หลักฐานในการยื่นคำร้องขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

- 1.แบบคำร้องขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 1 ฉบับ
- 2.แนบสำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน(อย่างใดอย่างหนึ่ง) จำนวน 1 ฉบับ
- 3.แผนที่พอสั่งเขป บริเวณจุดที่ดำเนินการให้ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ผู้ประสานงาน